



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	UB.KEK.01 Ek 1
Yayın Tarihi	18.07.2019
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00

Politikamız; ilgili taraflara, yeterli ve yetkin olduğumuz alanlarda verilecek tetkik, muayene, gözetim ve eğitim hizmetlerinde, günümüzün hızla değişen şartlarına paralel teknolojik gelişmeleri ve yasal şartları takip ederek, benimsenmiş prensipler ve hedefler doğrultusunda, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, sürekli geliştirerek işletilen kalite yönetim sistemi kontrolü altında, güven ve kalite değerlerinden taviz vermeden hizmet vermek ve her geçen gün faaliyet kapsamını arttırarak uluslararası alanda yer alacak öncü bir kuruluş olmaktır.

NOBOCERT, bu hizmetlerin verilmesinde dil, din, ırk, politik taraf, cinsiyet, etnik köken ayrımı yapılmaksızın fırsat eşitliği çerçevesinde tüm çalışanları ile eşit hizmet anlayışı, gizlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ilkelerine bağlı olarak çalışmayı, tüm uygunluk değerlendirme hizmetlerinin objektifliğini sağlamayı ve mesleki etik kurallardan taviz vermeden dürüst olarak gerçekleştirmeyi ve müşterinin her türlü fikri ve mülki haklarının korunmasını vazgeçilmez ilkeler olarak benimsemektedir.

Politikamızın temelinde; müşteri odaklılık, zamanında, hızlı, güvenilir ve kaliteli hizmet sunma hedefimiz bulunmaktadır. Bu hedeflerimize ulaşmada firmamızın mesleki etik kurallarına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmesi tüm çalışanlarımız için öncelikli kuraldır. Bu alanlarda müşterimizin herhangi bir şikayet ya da itirazının olması durumunda firmamız konuyu titizlikle ele almakta ve tarafsız bir yapı tarafından süreci yürütmektedir.

NOBOCERT, şartlara uygun olarak oluşturulan ve işletilen kalite yönetim sistemi ile bu ilkelerin TS EN ISO/IEC 17021-1 ve TS EN ISO/IEC 17065 standartlarının şartlarını tutarlı ve tavizsiz bir şekilde yerine getireceğini, bunu sağlamadaki etkinliğinin devamlılığını sağlayacağını, bu politika ve hedeflerinin NOBOCERT organizasyonunun tüm seviyelerinde benimseneceğini ve uygulanacağını, tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütebilmek için gerekli kaynakları sağlayacağını taahhüt etmektedir.

NOBOCERT, hizmetlerin verilmesinde diğer ilgili yasal şartlara, standartlara, kılavuz dokümanlara ve akreditasyon şartlarına uyulacağını taahhüt etmektedir.

NOBOCERT, hizmetlerin verilmesinde müşteri hakkında elde ettiği veya oluşturduğu her türlü bilgi ve belgeyi yasal şartlara ve akreditasyon şartlarına uygun olarak gizlilik içinde ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden, objektif kriterlere göre ele alacağını, değerlendireceğini ve muhafaza edeceğini taahhüt etmektedir.

NOBOCERT, hizmet verdiği firmaların büyüklüğüne, coğrafi konumuna, sosyal ve siyasi etkisine bakılmaksızın her koşulda eşit şartlarda, bilimsel değerlendirmeler altında, hiçbir baskıya maruz kalmadan ve çıkar gözetmeden gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık prensiplerine uygun olarak objektif verilere dayalı güvenilir bir şekilde hizmet vereceğini, belgelendirmenin daha kolay yapılmasına dair hiçbir şekilde tavsiye vermeyeceğini, tarafsızlığı tehlikeye atacak olası çıkar çatışmaları ile ticari, ekonomik ve diğer her türlü baskıları engellemek için gerekli risk değerlendirmesini yaparak riskleri bertaraf veya minimize etmeye yönelik çalışma yapacağını taahhüt etmektedir.

NOBOCERT, tarafsızlığı güvence altına almak adına karar mekanizmasında yer alan kişilerin uygunluk değerlendirme sürecinde görev alan kişilerden farklı kişiler olmasını uyguladığı prosedürler ile sağlamaktadır.

NOBOCERT, hizmet verdiği alanlarda belgelendirme ile ilgili tüm kararlardan sorumludur.

NOBOCERT, verdiği taahhütleri gerçekleştirirken çevre güvenliğini gözeticeğini, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini eğitimlerle yüksek seviyede tutarak güvenlik önlemlerinin tam olarak alınacağını taahhüt etmektedir.

Cenk NALBANTOĞLU
Genel Müdür